



การดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเขาขวาง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">➢ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม➢ แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย➢ แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ➢ เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการการพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น➢ ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none">- สำนักปลัดเทศบาล- กองคลัง- กองช่าง- กองสาธารณสุขฯ- กองการศึกษาฯ	<ul style="list-style-type: none">- ดำเนินการจัดประชุมให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปรับปรุงระบบการทำงาน- จัดทำบันทึกข้อความมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ เพื่อความรวดเร็วในทางปฏิบัติ- จัดทำผังวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย- จัดเจ้าหน้าที่ประจำบริเวณด้านหน้าอาคารเพื่อให้บริการประชาชนทุกวัน ตลอดเวลาราชการ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ➢ เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์เทศบาล เฟซบุ๊ก ไลน์ออฟฟิเชียล ไลน์กลุ่มประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย การประชุมประจำเดือน เป็นต้น ➢ เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม 	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดประชุมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ - ปรับปรุงข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน และเข้าใจง่าย
สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	<ul style="list-style-type: none"> ➢ วิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการบันทึกข้อมูล และผู้รับผิดชอบเข้ารับอบรมต่าง ๆ ที่ ปปช.จังหวัดราชบุรี จัดขึ้น เพื่อนำมาเผยแพร่แก่บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป - จัดประชุมหัวหน้าส่วนหรือตัวแทนของแต่ละกอง/งาน เพื่อทำความเข้าใจขั้นตอนวิธีการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ (IIT)
สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้EIT	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย เป็นต้น 	สำนักปลัดเทศบาล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมจากปิดประกาศบนบอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยเน้นช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น เว็บไซต์เทศบาล เฟซบุ๊ก เป็นต้น - สร้างเนื้อหาการนำเสนอที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย